



## MVO-verslag 2018 t/m oktober 2018

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen binnen GEBA Holding B.V.



**GEBA HOLDING B.V.**

November 8, 2018

Opgesteld door: GEBA Holding

# MVO-VERSLAG 2018 T/M OKTOBER 2018

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen binnen GEBA Holding B.V.

## Inleiding

Voor u ligt het Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen jaarverslag 2018 (tot en met 31 oktober 2018) van GEBA Holding B.V. (hierna te noemen GEBA). In het verslag wordt dit ook wel het MVO-jaarverslag genoemd. Dit verslag geeft u als lezer inzicht in de voor GEBA relevante MVO-aspecten in de eerste 10 maanden van 2018, de resultaten uit dat jaar en doelstellingen voor de toekomst.

Het MVO-verslag staat niet los van de strategische plannen en doelstellingen van GEBA. Wij zien Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen als integraal onderdeel van ons strategisch beleid. Hierbij focussen we ons op de organisatiestructuur, arbo, het milieu en MVO.

Tevens wordt aandacht besteedt aan de MVO-doelstellingen voor 2019; de kansen die er liggen en de uitdagingen die we zien. Elke MVO-doelstelling is zo veel mogelijk SMART gemaakt (Specifiek, Meetbaar, Acceptabel, Realistisch en Meetbaar). Voor niveau 3 van de MVO-prestatieladder kan dat elk van de 33 indicatoren betreffen.

We hebben in dit verslag de 7 kernthema's als uitgangspunt genomen. Per kernthema geven we ons beleid weer. Daarnaast verklaren we per MVO-indicator wat de huidige situatie is en welke doelstellingen er zijn opgesteld.

Wij wensen u veel leesplezier.

November 2018, Mook

# MVO-VERSLAG 2018 T/M OKTOBER 2018

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen binnen GEBA Holding B.V.

*Per kernthema zal een huidige status en evaluatie beschreven worden. Deze leiden per kernthema tot een aantal doelstellingen voor het komende jaar. Bij deze beschrijvingen zullen de MVO-indicatoren, die in de MVO-prestatieladder zijn vastgelegd, in acht worden genomen.*

*Het eerste MVO-kernthema 'behoorlijk bestuur' bevat geen onderliggende indicatoren, maar beschrijft het algehele beleid van de organisatie.*



**Om invulling te geven aan het kernthema Behoorlijk Bestuur hebben wij een beleidsverklaring opgesteld. Deze beleidsverklaring is het strategisch handvat binnen onze gehele organisatie. Het creëert voor ons een kader, welke als rode lijn bij elke beslissing wordt gehanteerd en dus invulling geeft aan het thema Behoorlijk Bestuur. Hieronder is onze beleidsverklaring weergegeven.**

De directie van Geba Holding B.V. streeft naar een optimale bedrijfsvoering, waarbij de verschillende aandachtsgebieden (kwaliteit, financieel, arbeidsomstandigheden, duurzaamheid en milieu) als gelijkwaardig worden gezien. Om deze doelstelling te realiseren heeft Geba Holding B.V. een managementsysteem in de organisatie geïntegreerd dat in overeenstemming is met niveau 3 van de MVO-Prestatieladder.

### **Kwaliteit**

Iedere taak wordt zoveel mogelijk klantgericht georganiseerd, waarbij de grootste aandacht wordt gegeven aan het voorkomen van fouten. De directie ziet bij de toewijzing van taken erop toe dat alle medewerkers beschikken over de benodigde kennis, gegevens en middelen om optimaal en efficiënt te kunnen functioneren.

### **Arbeidsomstandigheden**

Geba Holding B.V. wil voor al haar medewerkers goede arbeidsomstandigheden creëren. Daarnaast is het waarborgen van de veiligheid en gezondheid van onze medewerkers en derden van groot belang. Het beleid is derhalve mede erop gericht persoonlijk letsel en materiële schade te voorkomen. Dit gebeurt aan de hand van een inventarisatie en evaluatie van de in ons bedrijf voorkomende risico's. Continu verbetering van VGM-prestaties wordt nagestreefd.

### **Milieu**

Ons beleid is er tevens op gericht om de milieuvervuiling of -schade zoveel mogelijk te voorkomen. Dit gebeurt aan de hand van een inventarisatie en evaluatie van de in ons bedrijf voorkomende milieuaspecten en milieueffecten. Het doel is om op deze wijze de milieuprestaties van Geba Holding B.V. continu te verbeteren.

Om dit te bereiken worden de activiteiten uitgevoerd in overeenstemming met de volgende richtlijnen:

- Naleven van de relevante (Arbo- en Milieu) wet- en regelgeving en overige relevante documenten;
- Het rationeel gebruik van water, energie en grondstoffen;
- Het correct omgaan met gevaarlijke stoffen en indien mogelijk het gebruik uitsluiten of vermijden;
- Het verminderen, correct omgaan en op correcte wijze afvoeren van afvalstoffen;
- Het nemen van maatregelen om incidenten te vermijden en de gevolgen ervan te beperken;
- Het verstrekken van informatie op een transparante manier aan medewerkers en publiek.

Alle medewerkers worden betrokken bij het streven naar verbetering op het gebied van bedrijfsprocessen, veiligheid, gezondheid en milieu. Zij worden gemotiveerd om verbeteringen in processen en methodes te bewerkstelligen. Hiertoe zullen de medewerkers opgeleid worden in principes en methodes van verbetering waar dat mogelijk is. Interne audits maken de vooruitgang die geboekt wordt zichtbaar en geven aan in hoeverre de doelstellingen zijn behaald.

In ons MVO-actieplan worden de doelstellingen genoemd die ons beleid verder uitwerken. Tijdens de beoordeling door de directie zal worden bepaald of de doelstellingen zijn gerealiseerd of dat bijstelling noodzakelijk is. Gezien het belang dat de directie van Geba Holding B.V. hecht aan het MVO-systeem, heeft zij zich persoonlijk belast met het toezicht op en de instandhouding van het in dit handboek vastgelegde systeem. De heer W.P.D.J. Sleijffers treedt op als MVO-coördinator. Er vindt ondersteuning plaats door een veiligheidkundige. De in dit handboek vastgelegde werkwijzen zijn van toepassing op alle door Geba Holding B.V. aanvaarde opdrachten en uit te voeren werkzaamheden.

Mook, 8 mei 2017

Drs. W.P.D.J. Sleijffers

Algemeen directeur

### Doelstellingen 2018 'Behoorlijk Bestuur'

Behouden certificaat niveau 3 op de MVO-prestatieladder

December 2019

# MVO-VERSLAG 2018 T/M OKTOBER 2018

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen binnen GEBA Holding B.V.

*Het tweede MVO-kernthema, 'arbeidsomstandigheden en volwaardig werk' beschrijft de relatie tussen GEBA en haar medewerkers en omvat de volgende MVO-indicatoren.*

- 1. Werkgelegenheid**
- 2. Verhouding tussen werkgever en werknemer**
- 3. Gezondheid en Veiligheid**
- 4. Opleiding en Onderwijs**
- 5. Diversiteit en kansen**

*In dit hoofdstuk zal de status met betrekking tot de bovenstaande indicatoren beschreven worden en zullen nieuwe doelstellingen voor 2019 vastgelegd worden.*



## Status

### Indicator 1: Werkgelegenheid

Nog steeds geldt, dat als een organisatie wil excelleren in een snel veranderende omgeving, er vertrouwd moet kunnen worden op de medewerkers. De medewerkers zijn daarom de belangrijkste voorwaarden van een blijvend succes voor de organisatie. Wij wensen dit te realiseren door:

- ♣ Maximaliseren van de duurzame inzetbaarheid van onze medewerkers
- ♣ Het ontwikkelen van nieuwe competenties
- ♣ Creëren van een goede veiligheidscultuur
- ♣ Creëren van een omgeving met heldere en haalbare doelen
- ♣ Zorg dragen voor een optimale kwantitatieve en kwalitatieve bezetting
- ♣ Uitbreiding van het dienstenpakket in de winterperiode, onder andere door het verzorgen van transporten ook voor derden en waar verder mogelijk.

Personeelsoverzicht GEBA:

Functie	Aandeel
Directie	3%
Kantoor	10%
Werkplaats	20%
Asfaltverwerker	67%

### Indicator 2: Verhouding tussen werkgever en werknemer

Net zoals voorgaande jaren is ook in 2018 met alle medewerkers zonder uitzondering een arbeidsovereenkomst opgesteld. Zonder arbeidsovereenkomst is het niet toegestaan om in dienst van GEBA werkzaamheden te verrichten. De controle hierop ligt bij de directie. Binnen de arbeidsovereenkomst wordt tevens vastgelegd welke CAO wordt gevolgd. Bij de buitendienstmedewerkers wordt de van toepassing zijnde CAO gevolgd.

Alle taken, verantwoordelijkheden en bevoegdheden (TVB's) zijn vastgelegd in ons managementsysteem. Jaarlijks worden er ontwikkelingsgesprekken gehouden en wordt onder meer besproken welke opleidingen/inspanningen gewenst zijn.

## Indicator 3: Gezondheid en veiligheid

### Bedrijfsongevallen

Bedrijfsongevallen worden bij de directie en KAM-coördinator gemeld. Als er aanleiding toe is, dan zal de directie actie ondernemen richting instanties als Inspectie SZW. Bij de KAM-coördinator worden de verzamelde gegevens geanalyseerd.

GEBA is al jaren VCA\* gecertificeerd. De VCA- certificering eist onder meer dat het bedrijf alle (bijna) ongevallen met en zonder verzuim en/of materiële schade registreert. Daarnaast worden incidenten onderzocht op basisoorzaken. Oorzaken van incidenten liggen voornamelijk bij onzorgvuldig (lees onveilig) handelen en haastwerk. Daarnaast speelt de wisselwerking met medewerkers van opdrachtgevers in het werkvak een rol mee.

### Risico-Inventarisatie & -Evaluatie (RI&E) en calamiteitenplan

Voor de werkzaamheden en het bedrijfspand van GEBA is een Risico-Inventarisatie & Evaluatie opgesteld. Deze RI&E is in 2016 in samenwerking met een gediplomeerde Veiligheidskundige volledig vernieuwd vanwege ook de nieuwbouw van ons bedrijfspand. Bij de RI&E is een Plan van Aanpak opgesteld, waarin maatregelen en streefdatums zijn opgenomen om de arbeidsveiligheid te verbeteren. De RI&E/Plan van Aanpak wordt jaarlijks geactualiseerd, waarbij een nieuw Plan van Aanpak wordt opgesteld.

Ook is de VGM-functie RI&E geactualiseerd in samenwerking met de externe veiligheidskundige. Deze is in lijn met de Arbocatalogus voor de Bouwnijverheid.

Voor het eigen bedrijfspand en de werkplaats is een calamiteitenplan opgesteld. Hiervoor geldt hetzelfde als voor de RI&E.

### Ziekteverzuim

GEBA werkt continu aan het terugdringen van het ziekteverzuim. Dit behelst o.a. het snel en goed in kaart brengen van het ziekteverzuim, het aandachtig opvolgen daarvan, het adequaat handelen, het verzuim bewaken met passende en oplossingsgerichte acties, en dit alles direct goed vast te leggen. Het ziekteverzuim is in de afgelopen jaren hoog geweest, dit vanwege medische oorzaken die buiten onze beïnvloedingsfeer lag en niet arbeidsgerelateerd is..





### Duurzame inzetbaarheid

In 2015 is een onderzoek uitgevoerd naar duurzame inzetbaarheid van onze medewerkers. Met ondersteuning van het ESF (Europees Sociaal Fonds) waarbij met name de volgende onderwerpen aan de orde zijn gekomen:

- ♣ Het bevorderen van veilig en gezond werken
- ♣ Het bevorderen van duurzame inzetbaarheid van onze medewerkers

Bij de nieuwbouw van ons bedrijfspand zijn waar mogelijk aspecten meegenomen die een positieve invloed hebben op de inrichting van de werkplekken. Te denken hierbij valt aan:

- ♣ Hefbrug in de werkplaats
- ♣ Flexibel in te stellen kantoormeubilair
- ♣ Inpandige wasplaats, overkapping werkruimte buiten
- ♣ Klimaatbeheersing in het gehele bedrijfspand (verwarmen en koelen) via bodemenergie

## Indicator 4: Opleiding en onderwijs

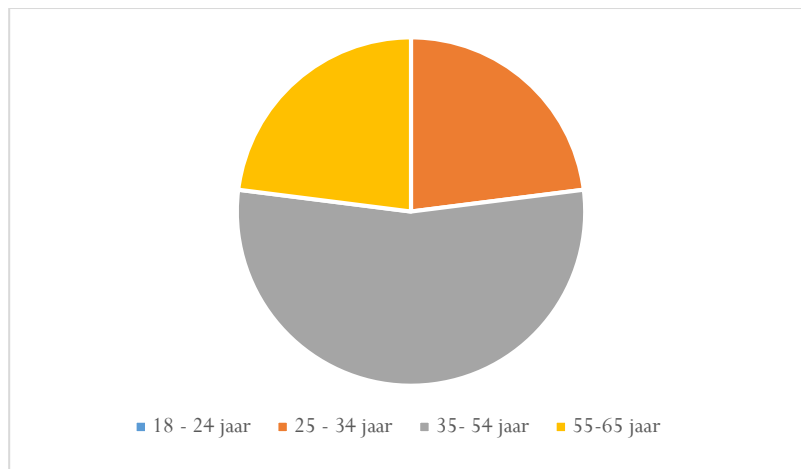
GEBA biedt jaarlijks leer- en stageplaatsen. Er wordt geïnvesteerd in het opleiden van leermeesters. Daarnaast wordt er jaarlijks een opleidingsplan opgesteld. De volgende opleidingen en trainingen worden periodiek gevolgd:

- ♣ Basisveiligheid VCA
- ♣ Veiligheid voor Operationeel Leidinggevend (VOL-VCA)
- ♣ (Herhaling) Bedrijfshulpverlener (BHV)
- ♣ Leermeester
- ♣ De monteurs hebben bij de fabrikant van asfaltspreidmachines een interne training gevolgd
- ♣ Diverse opleidingen in het kader van Code 95
- ♣ Voor de operationele medewerkers diverse vaktechnische training, zowel intern als extern bij bijvoorbeeld bij leveranciers van asfaltverwerkingsmachines.

## Indicator 5: Diversiteit en kansen

GEBA vindt het belangrijk dat haar personeelsbestand een juiste afspiegeling van de maatschappij weergeeft. Dit om aandacht te geven aan groepen met een achterstand op de arbeidsmarkt, of met een geringe kans op een baan vanwege bijvoorbeeld de leeftijd. Binnen GEBA bedoelen we met diversiteit de aspecten waarop medewerkers van elkaar verschillen.

Leeftijdsopbouw



Concrete voorbeelden van het geven van kansen aan mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt is onze samenwerking met Breed in Nijmegen, waar een medewerker inmiddels definitief in dienst is gekomen en het bieden van de mogelijkheid om werken en leren te combineren in de vorm van BBL-medewerkers in de werkplaats, een statushouder en een medewerker met afstand tot de arbeidsmarkt.

Doelstellingen 2018	
Waar mogelijk mensen met afstand tot de arbeidsmarkt inzetten bij onze activiteiten mits veiligheid en kwaliteit geborgd is. De doelstelling is een percentage van minimaal 5% van het personeelsbestand	Continu
Geen ongevallen met letsel	December 2019
Geen klachten van onze opdrachtgevers inzake veiligheid en gezondheid	December 2019
Ziekteverzuim percentage maximaal 5%	December 2019
Actualiseren RI&E/Plan van Aanpak/VGM-functie RIE	Juli 2019
Jaarlijkse ontwikkelgesprekken met alle medewerkers	Gehele jaar 2019

# MVO-VERSLAG 2018 T/M OKTOBER 2018

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen binnen GEBA Holding B.V.

*Het derde MVO-kernthema, 'mensenrechten' beschrijft de wijze waarop GEBA waarborgt dat mensenrechten gerespecteerd worden en omvat de volgende MVO-indicatoren.*

- 6. Strategie en beheer**
- 7. Verbod op discriminatie**
- 8. Vrijheid van vereniging en collectieve arbeidsonderhandeling**
- 9. Uitbanning van kinderarbeid**
- 10. Preventie van gedwongen en verplichte arbeid**
- 11. Beveiligingsbeleid**
- 12. Rechten van inheemse bevolking**

*In dit hoofdstuk zal de status met betrekking tot de bovenstaande indicatoren beschreven worden en zullen nieuwe doelstellingen voor 2019 vastgelegd worden.*



## Status

### Indicator 6: Strategie en beheer

Zoals ook opgenomen in de beleidsverklaring is GEBA ervan overtuigd zodanig te handelen dat activiteiten, inkopen en investeringen niet conflicteren met de mensenrechten. Dit gebeurt in de vorm van het volgen van de vigerende wetgeving, het vastleggen van contractafspraken met leveranciers en opdrachtgevers, CAO-afspraken en het bedrijfsreglement en arbeidsovereenkomsten.

Leveranciers van GEBA worden gecheckt op een aantal criteria, waaronder het aanvaarden van rechten van medewerkers en het uitsluiten van kinderarbeid. Ook bij leveranciers die niet direct te maken hebben met GEBA spelen mensenrechten een rol in de contractafspraken. Een voorbeeld hiervan is één van onze leveranciers van werkkleding. Deze doet alleen zaken met bedrijven die ervoor zorgen dat de aangeboden kleding is vervaardigd met inachtneming van de acht basisnormen van de Internationale Arbeidsorganisatie (IAO/ ILO), te weten:

- ♣ Vrije keuze van arbeid
- ♣ Geen discriminatie van werknemers
- ♣ Geen gebruik van kinderarbeid
- ♣ Vrijheid van vakvereniging en recht op collectief onderhandelen
- ♣ Betaling van een leefbaar loon
- ♣ Geen excessieve werktijd
- ♣ Veilige en gezonde arbeidsomstandigheden
- ♣ Wettige arbeidsovereenkomst.

Ook is van één van de leveranciers van de asfaltverwerkingsmachines een verklaring opgevraagd inzake de handelswijze met betrekking tot de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens.

Mensenrechten hebben binnen GEBA dus de uitzonderlijke aandacht, maar ook bij alle overige inkopen die binnen GEBA gedaan worden. Bij gesprekken met leveranciers komen de aspecten die betrekking hebben op Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen aan de orde specifiek met betrekking tot eerlijke handelspraktijken en de mensen- en werknemersrechten.

### **Indicator 7: Verbod op discriminatie**

Binnen GEBA is discriminatie nog niet gemeld bij de vertrouwenspersoon. We hebben in ons reglement duidelijk stelling genomen met een verbod op discriminatie. Daarnaast is er een sanctiebeleid bij het constateren van discriminatie.

### **Indicator 8: Vrijheid van vereniging en collectieve arbeidsonderhandeling**

In overleg met de medewerkers is gekozen voor rechtstreekse communicatie tussen medewerkers en de directie. Er is geen wens vanuit de medewerkers geuit voor het opzetten van een personeelsvertegenwoordiging, men geeft voorkeur aan rechtstreekse communicatie met de directie.

Zoals ook bij indicator 2 aangegeven mag het aantal arbeidscontracten gesteld worden op 100%. Alle medewerkers in dienst van GEBA vallen daarbij onder een CAO of bedrijfsreglement.

### **Indicator 9: Uitbanning van kinderarbeid**

Kinderarbeid is doorgaans geen issue binnen de Nederlandse arbeidscultuur. Arbeidsafspraken zijn hier doorgaans heel duidelijk in. GEBA respecteert de CAO's waar leeftijdsrestricties zijn opgenomen en de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens. Met betrekking tot uitbanning kinderarbeid geldt daarom hetzelfde als met betrekking tot respecteren van mensenrechten. Zie hiervoor de beschrijving bij indicator 6.

### **Indicator 10: Preventie van gedwongen en verplichte arbeid**

Gedwongen en verplichte arbeid past niet in de Nederlandse cultuur. Binnen GEBA worden de CAO's gehanteerd, worden arbeidsovereenkomsten opgesteld en wordt de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens gerespecteerd. Bij een leverancier van werkkleding en de asfaltverwerkingsmachines is de omgang met de Universele Verklaring van de Rechten van de Mens opgevraagd.

Bij de uitvoering van de werkzaamheden binnen GEBA kan het gebeuren dat er tijdelijk langer of vaker gewerkt moet worden. Onze branche kent haar toptijden en rustigere periodes. Binnen GEBA wordt door middel van een tijd voor tijd systeem of door uitbetaling van extra uren gezorgd dat de gewerkte uren voor iedereen met een urencontract worden verrekend of vergoed. Vanzelfsprekend wordt de arbeidstijdenwet gehanteerd en gerespecteerd werkgever en werknemers.

## Indicator 11: Beveiligingsbeleid

GEBA heeft zelf geen beveiligingspersoneel in dienst en maakt ook geen gebruik van beveiligingspersoneel. Deze indicator wordt dan ook als niet actueel beschouwd voor ons MVO-systeem dit jaar.

## Indicator 12: Rechten van inheemse bevolking

Met betrekking tot de rechten van inheemse bevolkingsgroepen kan verwezen worden naar de beschrijving bij indicator 6.

Doelstellingen 2018	
Geen meldingen van discriminatie door onze medewerkers	December 2019

# MVO-VERSLAG 2018 T/M OKTOBER 2018

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen binnen GEBA Holding B.V.

*Het vierde MVO-kernthema, 'eerlijk zakendoen' beschrijft de wijze waarop GEBA waarborgt dat er geen onheuse activiteiten plaatsvinden in de zakelijke omgeving van GEBA. Dit omvat de volgende MVO-indicatoren.*

- 13. Gemeenschap**
- 14. Corruptie**
- 15. Publiek beleid**
- 16. Concurrentiebelemmerend gedrag**
- 17. Naleving**

*In dit hoofdstuk zal de status met betrekking tot de bovenstaande indicatoren beschreven worden en zullen nieuwe doelstellingen voor 2019 vastgelegd worden.*





## Status

### Indicator 13: Gemeenschap

#### Vergunningen en wet- en regelgeving

Binnen GEBA stellen we ons frequent, wanneer van toepassing, maar te allen tijde minimaal meerdere malen per jaar op de hoogte van de toepasselijk wet- en regelgeving. Onze medewerkers worden via de bestaande overlegstructuur op de hoogte gesteld van eventuele voor hen relevante wijzigingen.

De meest in het oog springende wijzigingen in 2018 waren de volgende:

- ♣ De omgang door de fiscus met de Wet DBA (deregulering beoordeling arbeidsrelatie)
- ♣ Wet AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming). In dit kader is een privacyverklaring op de website geplaatst.

De omgevingsvergunning is bij de nieuwbouw van het bedrijfspand geheel vernieuwd. Een inspectie vanuit het bevoegd gezag heeft in 2017 plaatsgevonden. De geconstateerde onderwerpen zijn inmiddels opgelost, hetgeen bij een hercontrole in 2018 is bevestigd.

Binnen GEBA zijn in 2018 verder geen meldingen ontvangen die enig verband hebben met het niet (volledig) volgen van wet- en regelgeving, noch in het bezit hebben van niet deugdelijke vergunningen.

Door afspraken in het bedrijfsreglement, waaronder ook wettelijke afspraken (Wet Verbetering Poortwachter) en ondertekening van de arbeidsovereenkomsten, wordt geborgd dat de medewerkers de wetgeving volgen die in de werkomgeving op hen van toepassing is.

### Indicator 14: Corruptie

Er wordt op veel terreinen gewerkt met overeenkomsten (arbeidsovereenkomsten, leverancierovereenkomsten, aannemersovereenkomsten e.d.). In deze overeenkomsten wordt niet alleen getracht om duidelijkheid te scheppen in afspraken, maar tevens om corruptieve handelingen tot nul te beperken. GEBA gaat ervan uit dat de medewerkers de kernwaarden in acht nemen. Een van de kernwaarden is transparantie, in zowel communicatie als in handelen.

In het reglement van GEBA zijn afspraken vastgelegd waarin de medewerkers niet wordt toegestaan om nevenfuncties te bekleden of enige mededelingen te doen over bedrijfszaken die hem of haar zijn toevertrouwd.

Daarnaast wordt aandacht besteed aan mogelijke belangenverstreming zoals bij het aannemen van geschenken, van uitnodigingen of andere voordelen. GEBA wil met deze huisregels eveneens corruptie en omkoping bestrijden.

Bij de handel in materieel en machines wordt expliciet getoetst of er sprake is van beperking in het handelsverkeer, en indien dit voorkomt worden deze ook gerespecteerd.

### Indicator 15: Publiek beleid

In directe zin levert GEBA geen bijdrage aan politieke partijen of politieke lobbygroepen. De focus van het bedrijf ligt op het veilig en goed uitvoeren van asfaltverwerking, zonder verdere voorkeuren of afkeuren uit te spreken over politieke stromingen, geloofsovertuigingen of etnische bevolkingsgroepen. Waar wetgeving of wijzigingen daarin GEBA raken wordt de politiek hierin gekend.

### Indicator 16: Concurrentiebelemmerend gedrag

Anders dan samenwerking in de brancheverenigingen werkt GEBA niet samen met andere bedrijven wanneer daarbij concurrentievervalsende effecten zouden kunnen optreden. GEBA gaat uit van eigen kracht. Een samenwerking is alleen van toepassing wanneer dit versterkende effecten heeft op mens en natuur in het bijzonder, en de MVO-gedachte in het algemeen.

### Indicator 17: Naleving

GEBA heeft in 2018 geen sancties opgelegd gekregen die betrekking zouden hebben op onderdelen van dit kernthema 'eerlijk zakendoen'.

#### Doelstellingen 2018

Geen negatieve meldingen over het kernthema "eerlijk zakendoen"

December 2019

# MVO-VERSLAG 2018 T/M OKTOBER 2018

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen binnen GEBA Holding B.V.

*Het vijfde MVO-kernthema, 'consumenten aangelegenheden' beschrijft de wijze waarop GEBA waarborgt dat haar producten voldoen aan alle richtlijnen zoals deze door de consumenten-opdrachtgevers gesteld worden. Dit omvat de volgende MVO-indicatoren.*

**18 Gezondheid en veiligheid van consumenten**

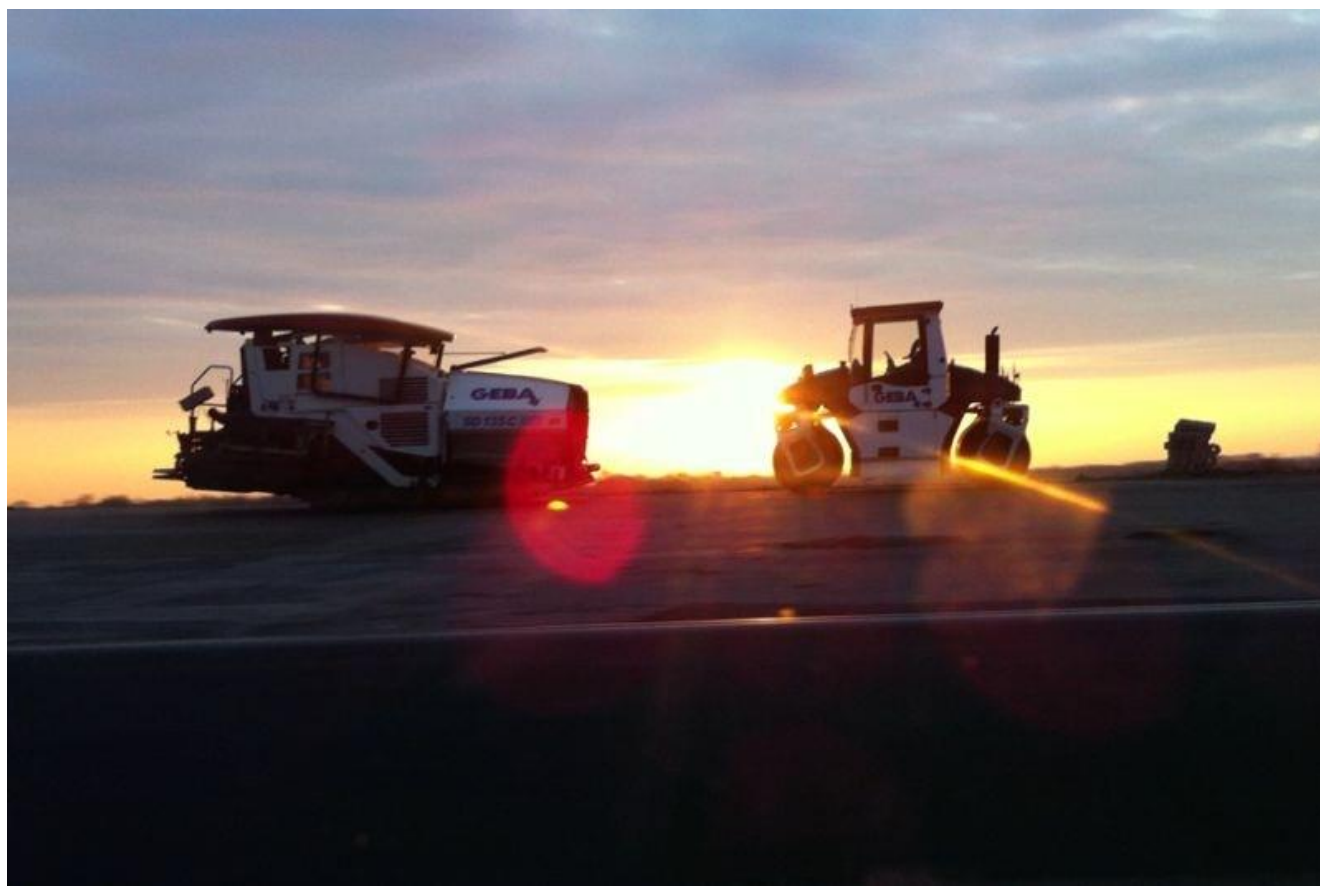
**19 Etikettering van producten en diensten**

**20 Marketing en communicatie**

**21 Privacy van klanten**

**22 Naleving**

*In dit hoofdstuk zal de status met betrekking tot de bovenstaande indicatoren beschreven worden en zullen nieuwe doelstellingen voor 2019 vastgelegd worden.*



## Status

### Indicator 18: Gezondheid en veiligheid van consumenten

Onze opdrachtgevers zijn over het algemeen (grote) aannemers in de wegenbouw. Het merendeel is VCA\*\* gecertificeerd (hoofdaannemers) en verlangen van ons een VCA\*-certificaat (onderaannemer). GEBA is VCA\* gecertificeerd.

De samenwerking met de opdrachtgever op het gebied van veiligheid en gezondheid wordt vastgelegd in een VGM-plan en start/werk bijeenkomsten. Een van de meest essentiële risico's betreft het aanrijdgevaar bij het werken op en langs de weg. De hoofdaannemer verzorgt hierbij de benodigde afzettingen volgens de CROW-voorschriften. Onze belangrijke taak in dit geheel betreft het constateren en melden van onveilige situaties bij de uitvoerder van het project.

### Indicator 19: Etikettering van producten en diensten

Deze indicator is binnen GEBA maar voor een beperkt gedeelte van toepassing. Het asfalt wordt geleverd door de hoofdaannemer. GEBA levert dus de benodigde machines met eventueel het personeel. Het voornemen blijft om specificaties van ons materieel (welke machine waarvoor te gebruiken) op de website te plaatsen. Bij de beoogde nieuwe website zal dit meegenomen worden.

### Indicator 20: Marketing en communicatie

De directie coördineert alle media-uitingen binnen de organisatie. Denk hierbij aan communicatie in kranten, vakbladen en tijdschriften, filmopnamen en promotiefilms, uitingen via website en de social media.

De directie volgt daarbij de regels zoals die zijn vastgelegd door de reclamecodecommissie (RCC). Rechten op beeldmateriaal bijvoorbeeld worden hierbij niet geschonden en daarover worden afspraken gemaakt met opdrachtgevers en de fotograaf. Communicatie over GEBA geschiedt op een transparante wijze. In 2018 zijn geen klachten ontvangen over zaken die in strijd zouden zijn met de reclameregels, of klachten waarbij sprake zou zijn van misleiding van consumenten.

Wij hebben als doel om duidelijk, heldere en niets verhullende offertes te presenteren en overeenkomsten te sluiten. Deze belangrijke taak ligt bij de directie. Contractuele afspraken zijn helder verwoord en prijzen liggen vast.

### Indicator 21: Privacy van klanten

Om de privacy van onze opdrachtgevers te beschermen zijn in het bedrijfsreglement van GEBA diverse richtlijnen vastgelegd, zoals 'geheimhouding en documenten' aangaande de zaken en belangen van GEBA, opdrachtgevers en andere relaties. Één en ander in de ruimste zin des woords. Elke medewerker wordt in de arbeidsovereenkomst geattendeerd op diens geheimhoudingsplicht. Er wordt derhalve ook voor getekend. Er wordt tevens rekening gehouden met de privacy van klanten daar waar het foto- en filmmateriaal betreft. Zie hiervoor ook indicator 20.

In het kader van de Wet AVG (Algemene Verordening Gegevensbescherming) is een privacyverklaring opgenomen op de website van ons bedrijf.

In 2018 zijn geen klachten ontvangen en/ of situaties gesignaleerd waarin sprake was van schending van enige privacy. Verbeteracties zijn daarom niet ingezet.

### Indicator 22: Naleving

Er zijn in 2018 geen sancties opgelegd aan GEBA die betrekking hebben op onderdelen van dit kernthema consumenten aangelegenheden.

#### Doelstellingen 2018

Plaatsen van de specificaties van de te verhuren machines op de website	Mei 2019
---	----------

# MVO-VERSLAG 2018 T/M OKTOBER 2018

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen binnen GEBA Holding B.V.

*Het zesde MVO-kernthema, 'milieu, grondstoffen, energie, emissies' beschrijft de gevolgen van de activiteiten van GEBA op het klimaat, de natuur en het milieu. Dit omvat de volgende MVO-indicatoren.*

- 23 Grondstoffen**
- 24 Energie**
- 25 Water**
- 26 Biodiversiteit**
- 27 Uitstoot, afvalwater en afvalstoffen**
- 28 Producten en diensten**
- 29 Naleving**
- 30 Transport**

*In dit hoofdstuk zal de status met betrekking tot de bovenstaande indicatoren beschreven worden en zullen nieuwe doelstellingen voor 2019 vastgelegd worden.*



## Status

### Indicator 23: Grondstoffen

Grondstoffen die GEBA gebruikt in productieprocessen betreffen overwegend gerelateerde grondstoffen aan de asfaltverwerking. Deze grondstoffen worden voornamelijk door de opdrachtgever/ hoofdaannemer geleverd. Een overzicht van ingekochte grondstoffen zijn opvraagbaar bij GEBA.

Voorkoming van onnodig of nutteloos gebruik van grondstoffen en het mogelijke hergebruiken van grondstoffen zijn zaken waar GEBA maar een zeer beperkte invloed op uit kan oefenen.

In samenwerking met de leverancier worden thans gefaseerd circa 200 walsen gereviseerd. Het betreft de HW90-wals, die niet meer nieuw geleverd kunnen worden. Door GEBA worden deze geheel gereviseerd, terwijl de leverancier zorgt voor een nieuwe motor die aan de hedendaagse normen voldoet. Dit is een duidelijk voorbeeld van “Re-use”.

### Overige grondstoffen

Gebruik van recyclebare grondstoffen binnen ons bedrijf zou relevant kunnen zijn waar het verbruiksartikelen binnen de kantooromgeving betreft, alsmede gebruikte materialen in onze werkplaats. Hierbij moet gedacht worden aan printpapier maar ook materialen in de werkplaats zoals gebruikte olie en metalen.

In verband met de nieuwbouw van ons bedrijfspand is waar mogelijk de omgang van verbruiksartikelen tot een minimum beperkt, denk hierbij aan handdrogers in plaats van handdoekjes.

### Indicator 24: Energie

#### Elektra

In 2016 heeft nieuwbouw plaatsgevonden van onze bedrijfshal waarbij uitgebreid aandacht is gegeven aan de energiestatistiek van het pand. Zo zijn er aanwezigheidsensoren aanwezig, en is LED-verlichting geïnstalleerd. Met betrekking tot zonnepanelen loopt een dialoog met onder andere de Gemeente om zonnepanelen te plaatsen, ook voor invulling van elektriciteitsverbruik in de omgeving.

Overwogen wordt om zonnepanelen te monteren op het dak van de walsen.

## Gasverbruik

Een belangrijke oorzaak van het gasverbruik is de verwarming van het bedrijfspand. In de nieuwe bedrijfshal is een WKO-installatie aangelegd, waarbij verwarming en koeling middels bodemenergie is ingevuld. De verwachting is dat het gasverbruik ten behoeve van huisvesting hiermede meer dan 50 % zal dalen in de toekomst. Door een verkeerde installatie bij de afsluiter van de hoofdgasleiding is een gaslek ontstaan in 2017. Onduidelijk is hoe groot de invloed hiervan op het gasverbruik is geweest. Hierdoor ontstaan ook in het gasverbruik een trendbreuk en duurt het langer voordat de juiste conclusies kunnen worden getrokken.

## Indicator 25: Water

Het watergebruik komt voort uit het reguliere gebruik ten behoeve van koffie en schoonmaak, het schoonspuiten van machines, gevulde wassen en waterwagens. Deels wordt hiervoor grondwater gebruikt. Voor deze pomp is in 2017 een meter geplaatst om het verbruik in kaart te brengen vanaf 2018. Met de realisering van de nieuwbouw is ervoor gekozen om hemelwater op te vangen in ondergrondse kratten op het terrein die dit water na filtering langzaam teruggeven aan de bodem.

## Indicator 26: Biodiversiteit

De biodiversiteit is een belangrijk aandachtspunt voor GEBA. Er is echter geen direct productieproces aanwezig, waardoor de invloed van onze activiteiten zich beperkt tot het slim handelen met betrekking tot planning (efficiency) en preventieve maatregelen ten aanzien van onze machines door onderhoud en controles (voorkomen van lekkages etc).

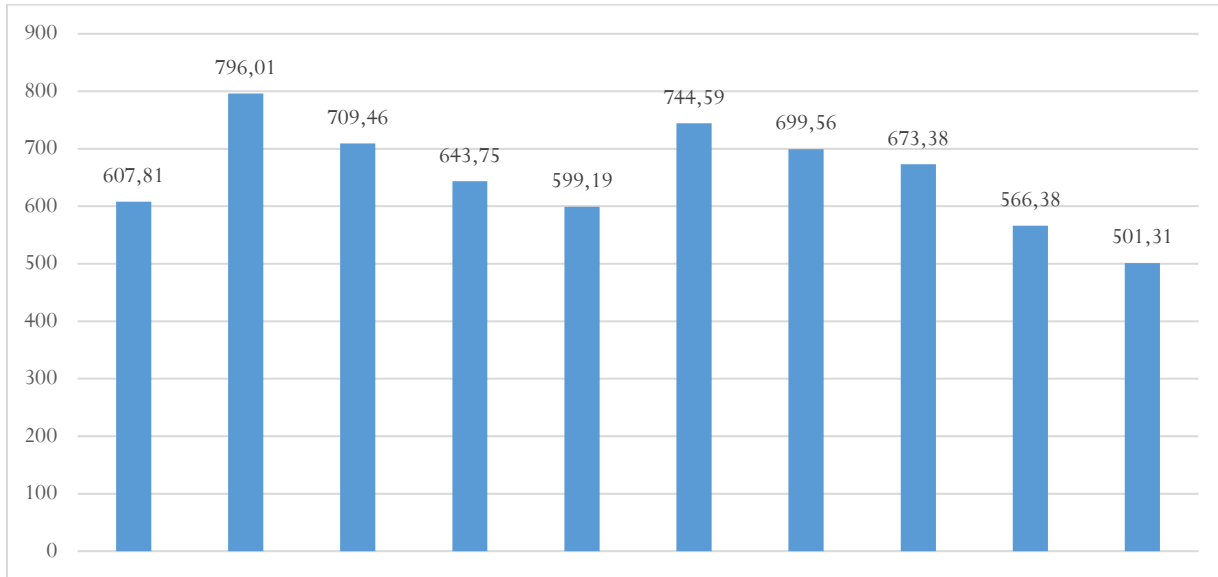
Bij de nieuwbouw van onze bedrijfshal is uitgebreid aandacht gegeven aan de uitstraling van onze nieuwe bedrijfshal, ook in relatie tot de omgeving. Opvallend is onder andere de “groene en meekleurende” uitstraling van het pand in relatie tot de omgeving. Hierbij is een voortrekkersrol gegeven in relatie tot de uitstraling van het bedrijventerrein. In 2018 is onder andere een 2<sup>e</sup> uitrit gerealiseerd ook met het oog op de verkeersveiligheid. Dit is nauw overleg met de Gemeente en Provincie gegaan, waarbij tevens de revitalisering van de Bovensteweg in Mook is gerealiseerd. De beplanting is daarbij aangepast aan de omgeving en een toegangspad tot het achterliggende natuurgebied is aangelegd voor het publiek.

In de nabije toekomst staat verdere sanering van de asbestdaken van de oude loodsen nog op de planning en het verder afronden van het bedrijfsterrein.



## Indicator 27: Uitstoot, afvalwater en afvalstoffen

Sinds 2008 wordt de CO<sub>2</sub>-footprint bijgehouden. In onderstaande tabel is de CO<sub>2</sub>-uitstoot in deze periode weergegeven:

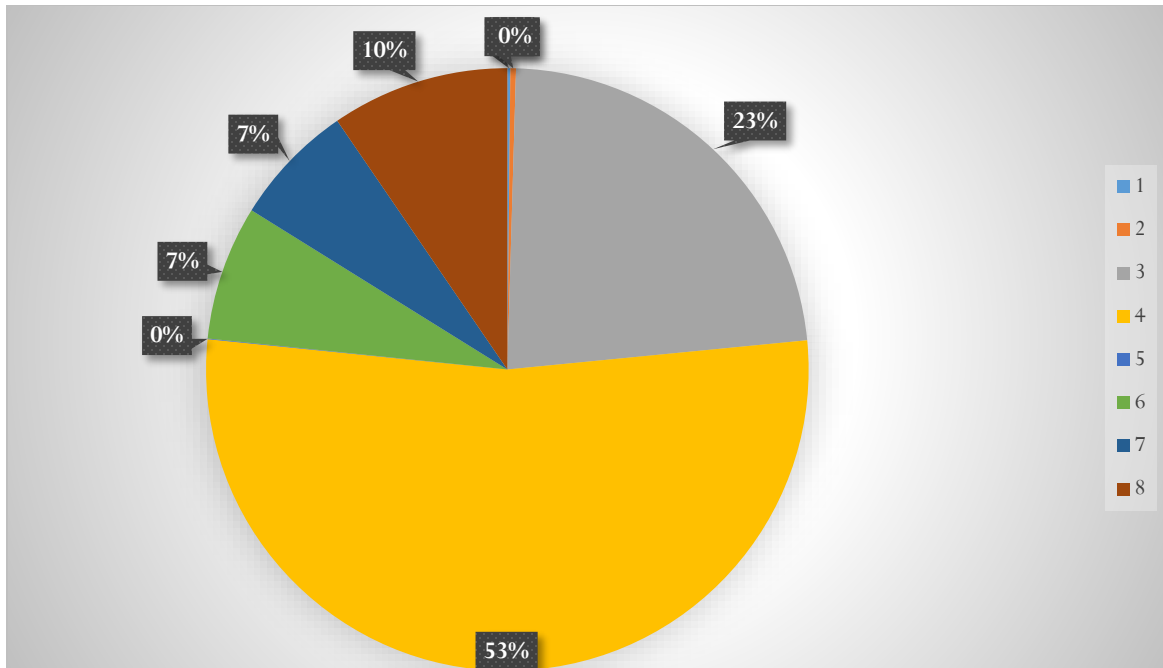


2008 2009 2010 2011 2012 2013 2014 2015 2016 2017

De CO<sub>2</sub>-footprint wordt eenmaal per jaar opgemaakt. Binnen GEBA is sprake van een sterk seizoen patroon waardoor tussentijdse vergelijkingen binnen een kalenderjaar weinig toegevoegde waarde hebben.

Gezien de activiteiten is de invloed van de uitstoot van CO<sub>2</sub> slechts in beperkte mate binnen de beïnvloedingssfeer. Onze opdrachtgevers vragen om mensen en materieel op een bepaalde plaats en tijd. De afstanden en intensiviteit zijn dus afhankelijk van de vraag van onze opdrachtgevers. Wel kunnen we de uitstoot van CO<sub>2</sub> enigszins verminderen door efficiënt te plannen, gebruik te maken van machinedepots in Nederland om transportbewegingen te verminderen en uiteraard door het gebruik van machines die minder verbruik van brandstof hebben. In dat kader wordt bij investeringen in nieuw materiaal ook gekeken naar het type, dat worden gebruikt en hebben wij ons de doelstelling opgelegd om minimaal motoren te kiezen die als Stage 3B worden geclassificeerd. Ook zijn in 2017 nagenoeg alle oudere personenwagens vervangen door nieuwe, waarbij de CO<sub>2</sub>-uitstoot ver beneden de door ons gestelde doelstelling van 135 gr CO<sub>2</sub>/kilometer ligt. De vrachtwagens ten behoeve van het transport van machines hebben een EURO 5 of EURO 6-label.

De verdeling van de CO<sub>2</sub> uitstoot in tonnen over de diverse componenten is in onderstaande figuur weergegeven:



	Ton CO2
1 hybride auto's	0,81
2 vliegreizen	1,50
3 brandstofverbruik bedrijfswagen diesel	115,27
4 brandstofverbruik eigen materieel	266,45
5 propaan t.b.v. balken	0,18
6 aardgas	36,19
7 grijze stroom	33,05
8 Woon-werkverkeer privéauto	47,87

De grootste component ten behoeve van de uitstoot betreft het brandstofverbruik van het eigen materieel. Doordat opdrachtgevers tijdens een huurperiode ook zelf met de machines tanken is het niet mogelijk om een relatie te leggen tussen draaiuren en verbruik van de machine. Daarnaast speelt mee dat het gebruik ook zijn invloed heeft op het brandstofverbruik (draaien, of de balken warm houden).

De 2<sup>e</sup> component betreft het brandstofverbruik van de bedrijfswagens. Bedrijfswagens zijn niet voorzien van een energielabel. Om die reden is ervoor gekozen om bij vervanging van auto's de doelstelling op te nemen dat per kilometer de maximale uitstoot 135 gr CO<sub>2</sub> mag zijn. Inmiddels zijn nagenoeg alle oudere personenauto's vervangen waarbij de uitstoot beneden deze doelstelling ligt.

Afvalwater wordt zoveel mogelijk beperkt en wordt middels een olie- en vetafscheider gezuiverd alvorens te lozen op het riool.

In de administratie zijn de bonnen aanwezig van onder andere spoelthinner, afgewerkte olie en het slib van de olie/vetafscheider.

### Indicator 28: Producten en diensten

Onze bedrijfsactiviteiten kennen geen direct productieproces. Het asfalt wordt door de hoofdaannemer zelf verzorgd. In de asfaltwereld is overigens sprake van een nagenoeg 100% recycling van asfalt. Het brandstofverbruik is bij indicator 27 reeds besproken, en daar wordt waar mogelijk getracht om deze uitstoot zoveel mogelijk te verminderen.

### Indicator 29: Naleving

Middels een maandelijks controlerende door het pand van GEBA en beoordeling van mogelijke milieubelastende aspecten (afval, opslag, uitstoot, geluid etc.) wordt aandacht besteed aan het voorkomen van milieubelasting. Geconstateerde afwijkingen worden direct opgelost of er worden beheersmaatregelen genomen.

De dieseltank op het eigen terrein is vervangen. Hierbij is tevens direct het asbest dak verwijderd. Melding hiervan heeft conform voorschrift plaatsgevonden bij het bevoegd gezag.

In 2015 is een nieuwe omgevingsvergunning aangevraagd bij het bevoegde gezag, dit met het oog op de nieuwbouw van onze bedrijfshal. Deze omgevingsvergunning is ook verleend. Daarnaast hebben we de richtlijnen opgenomen in ons compliance register, waarna we per eis hebben beoordeeld of hieraan is voldaan. Een inspectie door het bevoegde gezag heeft in 2017 heeft plaatsgevonden. 2 opmerkingen zijn direct opgelost. Een herinspectie is in 2018 uitgevoerd, waarbij geen opmerkingen meer zijn gemaakt. GEBA heeft in 2018 geen sancties opgelegd gekregen i.v.m. het niet naleven van de milieuregelgeving.

### Indicator 30: Transport

Voor de verhuur van machines wordt deels met eigen transport gewerkt. Waar mogelijk wordt getracht om ritten te combineren en waar mogelijk gebruik te maken van het machinedepot van een samenwerkingspartner nabij Hoofddorp.

Bij het reisverkeer van onze medewerkers naar de diverse wisselende werklocaties wordt waar mogelijk getracht om carpoolen toe te passen. Bij grotere afstanden en langer durende werkzaamheden wordt een overnachting in een hotel georganiseerd voor de medewerkers. Naast brandstofverbruik heeft dit ook een positieve invloed op het veiligheidsaspect (reistijd naast werktijd)

Doelstellingen 2019	
Opmaak CO <sub>2</sub> -footprint jaarlijks	Juli 2019
Opmaak grondstoffenverbruik om bij de eigen organisatie het inzicht te verhogen	Mei 2019
Bij vervanging van het wagenpark investeren in auto's met een maximale uitstoot van 135 gr CO <sub>2</sub> / kilometer	Continu
Bij vervanging asfaltmachines minimaal motoren met Stage3B-motoren	Continu
Per kalenderkwartaal het energieverbruik (gas, elektra) monitoren om meer inzicht te krijgen en het verbruik verder terug te dringen met ingang van 2019	Continu
50% reductie gas- en elektriciteitsverbruik ten behoeve van huisvesting	
Invulling elektriciteitsverbruik middels zonne-energie, nadat het verbruik meer inzichtelijk is	2019, mede afhankelijk van overleg Gemeente
Vernieuwing en sanering asbestdaken opslagloodsen op het bedrijfsterrein	2019-2020

# MVO-VERSLAG 2018 T/M OKTOBER 2018

Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen binnen GEBA Holding B.V.

*Het laatste MVO-kernthema, 'betrokkenheid bij en ontwikkeling van de gemeenschap' beschrijft de wijze waarop GEBA borgt dat de financiële verslaglegging plaats vindt en GEBA bijdraagt aan de verdere ontwikkeling van de lokale gemeenschap en economie en aan het algemeen nut. Het omvat de volgende MVO-indicatoren:*

- 31 Directe economische waarden die zijn gegenereerd en gedistribueerd**
- 32 Positieve bijdrage aan lokale economie en bedrijvigheid**
- 33 Bijdragen aan het economische systeem**

*In dit hoofdstuk zal de status met betrekking tot de bovenstaande indicatoren beschreven worden en zullen nieuwe doelstellingen voor 2019 vastgelegd worden.*



## Status

### Indicator 31: Directe economische waarden die zijn gegenereerd en gedistribueerd

Elk jaar omstreeks juni presenteert de directie van GEBA het financieel jaarverslag. Dit verslag wordt beoordeeld door accountants van Crowe Horwath. Het financieel jaarverslag is op verzoek verkrijgbaar via de directie.

### Indicator 32: Positieve bijdrage aan lokale economie en bedrijvigheid

Bij de realisering van de nieuwbouw van onze bedrijfshal zijn partijen betrokken die meegedacht hebben om een object te creëren waarbij een duurzame uitstraling maar ook een duurzame pand centraal stond. Het resultaat is een pand dat past in de omgeving en ook goede energieprestaties heeft.

Vanuit de mogelijkheden die ons bedrijfsterrein heeft wordt met andere partijen van het bedrijventerrein Korendal samengewerkt, denk aan stalling, transport, tijdelijke verhuur oude werkplaats etc. Het is onze intentie om deze samenwerkingsverbanden verder uit te bouwen.

Daarnaast zijn er diverse sponsoractiviteiten, zoals:

- ♣ Sponsoring van de stichting Vrienden MHC Beuningen
- ♣ Tennisclub Mook
- ♣ Carnavalsvereniging 'De Heikneuters'

### Indicator 33: Bijdragen aan het economische systeem

Als resultaat van onze activiteiten komen diverse aspecten naar voren die allen ook weer gelinkt zijn aan de stakeholders en de overige omgeving. Dat is onze rol als werkgever, leverancier, opdrachtgever en de maatschappij in zijn algemeen. Hierbij is sprake van een toegevoegde waarde op de aspecten People, Planet en Profit. Uiteraard is het proces nooit gereed en blijven we werken aan verdere verbetering van de resultaten op het gebied van People, Planet en Profit in een goede balans.

## Doelstellingen 2019

Continueren huidige marktpositie, waarbij geen klachten van opdrachtgevers worden ontvangen over kwaliteit, gedrag en veiligheid

December 2019